

Mensajes Generales y Promocionales en el E-commerce

Resumen

Komet Sales permite a las compañías crear mensajes generales y promocionales para sus clientes de E-commerce, de tal forma que aparezcan una vez ingresen a sus cuentas. Esta opción solo está disponible para el e-commerce modo lista (leer [Configuración Avanzada de Clientes](#) para mayor información).



Solo los usuarios con rol de Administrador podrán crear mensajes promocionales en el E-commerce.

Artículos Relacionados

- [Comprar en el E-commerce Modo Lista](#)
- [Configuración Avanzada de Clientes](#)
- [Crear Usuario Para E-commerce](#)
- [Empaques de Producto para E-commerce](#)
- [Mensajes Generales y Promocionales en el E-commerce](#)

¿Cómo Crear un Nuevo Mensaje?

1

Ir a **Configuración>>Herramientas**.

2

Hacer clic en **Promociones y Mensajes**, bajo la opción **E-commerce**.

3

Se abrirá la ventana Promociones y Mensajes.

4

Ingresar el título del mensaje promocional.

5

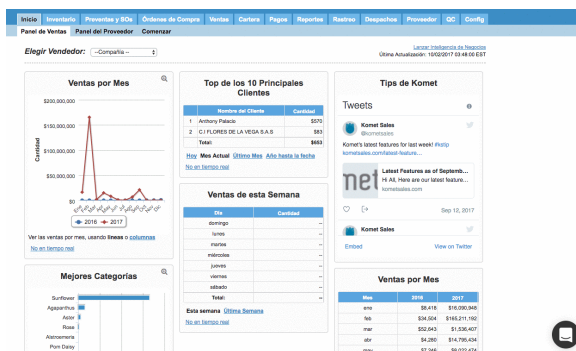
Bajo la sección **Contenido**, ingresa el mensaje que deseas que tus usuarios vean en el E-commerce, incluso, puedes agregar imágenes.

6

Abajo se podrá programar la fecha y hora de publicación del mensaje, al igual que la fecha de expiración. Hay dos tipos de mensaje: Pop-up, el cual se mostrará en la parte inferior derecha de la pantalla, o tipo Window, el cual se mostrará en toda la pantalla cuando los usuarios ingresen al E-commerce. Si se seleccionan varios usuarios tipo Window, solamente el primero se mostrará y los demás serán tipo pop-up.

7

Hacer clic en **Guardar** para finalizar.



¿Cómo Editar Mensajes Promocionales?

Quando un mensaje promocional se ha publicado, el sistema te va a llevar a la pestaña **Historial de Mensajes**, dentro de la ventana **Promociones y Mensajes**. En dicha pestaña, se podrán visualizar todos los mensajes previamente publicados, su fecha de expiración, estado, e incluso el número de usuarios que han visto el mensaje. En la columna **Acciones**, está la opción de editar, copiar o eliminar el mensaje. También se tendrá la opción de publicar los mensajes cuyo estado sean borrador (pendientes de publicarse para una fecha en el futuro).

Promociones y Mensajes

Historial de Mensajes [Nuevo Mensaje](#)

Todo su historial de mensajes puede ser encontrado aquí:

Titulo	Publicar en	Expira en	Estado	Leído por	Acciones
Super Descuento 1	10/26/2017 00:00	10/27/2017 23:00	Draft	0 Usuarios	
Special Selection of Tulipa	10/20/2017 18:34	01/05/2017 23:00	Publicado	1 Usuario	
Special Selection of Almondm	01/03/2017 09:41	01/04/2017 23:00	Publicado	1 Usuario	
Special news 50% off	12/10/2016 15:33	12/15/2016 23:00	Publicado	1 Usuario	
Special on mensa half off	01/20/2016 16:01	01/22/2016 23:00	Publicado	3 Usuarios	
Special offer 50%	12/01/2015 11:17	12/03/2015 23:00	Publicado	1 Usuario	
Send window	01/02/2017 15:46	01/03/2017 23:00	Publicado	1 Usuario	
sample	01/03/2017 10:13	01/04/2017 23:00	Publicado	0 Usuarios	
Saludos II	12/23/2016 10:21	12/24/2016 23:00	Publicado	0 Usuarios	

Showing 1 to 10 records of 19

[Nuevo Mensaje](#) [Cerrar](#)